УТВЕРЖДАЮ

Начальник отдела культуры

администрации Охотского

муниципального района

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.Н. Феоктистов

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2021 год

МОНИТОРИНГ

удовлетворенности качеством предоставляемых

услуг учреждениями культуры, находящихся

на территории Охотского муниципального района\*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | 1 квартал 2018 | 2 квартал 2018 | 3 квартал 2018 | 4 квартал 2018 | Среднегодовой показатель |
| индекс удовлетворенности населения качеством и доступностью предоставляемых услуг в сфере культуры (%) | 78 | - | - | 77 | 77,5 |
| доля свободного времени населения, занятого потреблением услуг в сфере культуры (%) | 4,89 | 2,78 | 7,5 | 3,91 | 4,77 |
| уровень удовлетворенности трудом работников в сфере культуры (%) | 76,51 | - | - | 82,06 | 79,3 |

\*составлен на основе проведенного анкетирования среди населения Охотского муниципального района в 2020 году.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_